



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»

М.И. Бородин

«16» января 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.31 Социально-психологическая служба

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология

(направленность (профиль) программы бакалавриата –

«Социальная конфликтология»,

форма обучения – очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.О.31 Социально-психологическая служба**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАО ВО «МИТУ») 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования.....	4
4. Объем и содержание дисциплины.....	5
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:.....	5
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):.....	5
4.3. Тематический план.....	6
4.4. Содержание дисциплины «Социально-психологическая служба».....	7
4.5. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....	8
4.6. Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений.....	10
4.7. Примерная структура контрольной работы.....	11
4.8. Примерное итоговое практическое задание.....	11
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр.....	11
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	14
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	14
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	15
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	22
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы.....	22
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине.....	22
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций.....	26
9.3.1 Тесты.....	26
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания).....	29

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Социально-психологическая служба» состоит в приобретении обучающимися знаний, умений и навыков, необходимых для формирования общепрофессиональных компетенций (или их отдельных индикаторов) по дисциплине, выступающей компонентом основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, на основе комплексного изучения теоретических и практических материалов в сфере деятельности социально-психологической службы.

Задачи дисциплины:

- 1) сформировать знания об основных сферах социально-психологической службы;
- 2) сформировать умения в области оказания психологической помощи людям в разных сферах социально-психологической службы;
- 3) получить навыки в области самостоятельного определения целевой аудитории для профессиональной деятельности психолога;
- 4) получить навыки применения этики и этических принципов в работе психолога в разных сферах социально-психологической службы.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Социально-психологическая служба» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5. ИД-1 Использует знания основных принципов и подходов к ведению переговоров и медиации.	<u>Знает</u> основные принципы и подходы ведения переговоров и медиации: <u>Умеет</u> анализировать переговорную ситуацию с позиции подходов <u>Владеет</u> навыками применения принципов медиации
		ОПК-5. ИД-2 Реализует эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	<u>Знает</u> этапы переговорного процесса (подготовка, открытие, презентация позиций, обсуждение и аргументация, торг, достижение соглашения, постпереговорный этап). <u>Умеет</u> Реализовывать процедуру медиации между конфликтующими сторонами <u>Владеет</u> навыками проведения процедуры медиации (в роли медиатора) в учебных кейсах различной сложности (межличностные, корпоративные, социально-трудовые

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
			конфликты) с соблюдением всех этапов и принципов.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8. ИД-1 Использует знания принципов и характер работы современных информационных технологий	<u>Знает</u> основные принципы работы современных информационных технологий <u>Умеет</u> использовать современные информационные технологии для решения профессиональных задач <u>Владеет</u> навыком применения информационных технологий в профессиональной деятельности
		ОПК-8. ИД-2 Применяет современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности.	<u>Знает</u> характеристики современных информационно-коммуникационных технологий <u>Умеет</u> выбирать современные ИКТ, адекватные решаемым профессиональным задачам <u>Владеет</u> навыком выбора и применения ИКТ для сбора и обработки информации

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 5 зачетных единиц, 180 академических часа.

Форма промежуточной аттестации – зачет (5 семестр), экзамен (6 семестр)

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

3 курс, 5 семестр

Контроль	Семестр 5, Курс 3									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Зачет	72	32	8	16	4	4		40		2

3 курс, 6 семестр

Контроль	Семестр 6, Курс 3									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Экзамен	108	52	14	28	4	4	2	20	36	3

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;

Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;

СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);

Конс – консультация;

СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);

Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена
З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

3 курс, 5 семестр

№	Наименование раздела/ темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
1	Тема 1. Сферы деятельности психологической службы	11	3	1	2				8		ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
2	Тема 2. Структура психологической службы в учреждениях образования.	11	3	1	2				8		ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
3	Тема 3. Этика и психология профессиональной деятельности психолога.	14	6	2	4				8		ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
4	Тема 4. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков.	14	6	2	4				8		ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
5	Тема 5. Социально-психологическая работа с замещающими семьями.	14	6	2	4				8		ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
	Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация	8	8			4	4				ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
	ИТОГО:	72	32	8	16	4	4		40		

3 курс, 6 семестр

№	Наименование раздела/ темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
1	Тема 1. Виды и формы психологической деятельности в организации.	10	6	2	4				4		ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
2	Тема 2. Психологическая служба в учреждениях социальной реабилитации.	12	8	2	6				4		ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
3	Тема 3. Психологическое сопровождение сотрудников органов внутренних дел.	12	8	2	6				4		ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
4	Тема 4. Особенности социально-психологической работы с	14	10	4	6				4		ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1

	осужденными, отбывающими наказание в местах лишения свободы.									ОПК-8. ИД-2
5	Тема 5. Социально-психологическое сопровождение людей с зависимостями.	14	10	4	6				4	ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
	Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация	46	10			4	4	2		36 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2 ОПК-8. ИД-1 ОПК-8. ИД-2
	ИТОГО:	108	52	14	28	4	4	2	20	36

4.4 Содержание дисциплины «Социально-психологическая служба»

3 курс, 5 семестр

Тема 1. Сферы деятельности психологической службы

Психологическая служба в здравоохранении. Основные направления работы психолога в системе здравоохранения. Психологическая служба в системе народного хозяйства и государственных учреждений. Психологическая служба в системе социального обеспечения и социальной защиты населения. Психологическая служба в силовых структурах и правоохранительных органах. Специфика работы психолога в силовых структурах. Психологическая служба таможенных органов.

Тема 2. Структура психологической службы в учреждениях образования

История становления и развития психологической службы в образовании за рубежом и в России. Цели и задачи психологической службы образования. Правовые аспекты работы психолога в образовании. Нормативная документация. Принципы работы практического психолога образования. Его права и обязанности. Цель и задачи работы психолога с учащимися.

Тема 3. Этика и психология профессиональной деятельности психолога

Этика поведения и этические принципы в работе психолога. Морально-этические требования, предъявляемые к специалисту-психологу, работающему с детьми. Профессиональная этика психолога в образовании. Этика и психология в профессиональной деятельности в организации.

Тема 4. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков

Причины создания психологической службы в учреждениях социально-педагогической поддержки. Психологические основы содержания работы с детьми группы риска. Модели психологической службы. Стратегии деятельности психолога.

Тема 5. Социально-психологическая работа с замещающими семьями

Особенности организации социально-психологического сопровождения замещающих семей. Адаптация зарубежного опыта помещения детей в приемные семьи. Характеристики семей, нуждающихся в сопровождении. Особенности сопровождения семей с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).

3 курс, 6 семестр

Тема 1. Виды и формы психологической деятельности в организации

Роль и место организационного психолога на предприятии. Профессиональная мотивация в деятельности организационного психолога. Основы психологии трудовой

мотивации. Профессиограмма и процедуры анализа трудовой деятельности. Психологический отбор, аттестация и адаптация персонала.

Тема 2. Психологическая служба в учреждениях социальной реабилитации

Социально-психологическая реабилитация людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Реабилитация детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Социальная реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная реабилитация безнадзорных детей. Социальная реабилитация военнослужащих. Социально-психологическая реабилитация в наркологии.

Тема 3. Психологическое сопровождение сотрудников органов внутренних дел

История становления психологической службы МВД. Место психологической службы среди других подразделений МВД. Задачи психологической службы МВД. Направления развития психологической службы МВД.

Тема 4. Особенности социально-психологической работы с осужденными, отбывающими наказание в местах лишения свободы

Особенности и структура социально-психологической службы в местах отбывания наказания. Психологическая работа с несовершеннолетними осужденными в воспитательных колониях. Психологические особенности сопровождения осужденных молодежного возраста. Психологическое сопровождение осужденных женщин. Психологическая работа с осужденными к пожизненному сроку лишения свободы.

Тема 5. Социально-психологическое сопровождение людей с зависимостями

Задачи психологического сопровождения лиц с различными видами зависимостей. Факторы и условия, предрасполагающие к формированию зависимости и созависимости. Особенности проаддиктивных личностей. Личностные причины зависимого поведения. Взаимодействие специалиста с пациентом и его родственниками.

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

3 курс, 5 семестр

Тема 1. Сферы деятельности психологической службы

1. Психологическая служба в здравоохранении. Основные направления работы психолога в системе здравоохранения.
2. Психологическая служба в системе народного хозяйства и государственных учреждений.
3. Психологическая служба в системе социального обеспечения и социальной защиты населения.
4. Психологическая служба в силовых структурах и правоохранительных органах. Специфика работы психолога в силовых структурах.
5. Психологическая служба таможенных органов.

Тема 2. Структура психологической службы в учреждениях образования

1. История становления и развития психологической службы в образовании за рубежом и в России.
2. Цели и задачи психологической службы образования.
3. Правовые аспекты работы психолога в образовании. Нормативная документация.
4. Принципы работы практического психолога образования. Его права и обязанности

5. Цель и задачи работы психолога с учащимися.

Тема 3. Этика и психология профессиональной деятельности психолога

1. Этика поведения и этические принципы в работе психолога.
2. Морально-этические требования, предъявляемые к специалисту-психологу, работающему с детьми
3. Профессиональная этика психолога в образовании.
4. Этика и психология в профессиональной деятельности в организации.

Тема 4. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков

1. Причины создания психологической службы в учреждениях социально-педагогической поддержки.
2. Психологические основы содержания работы с детьми группы риска.
3. Модели психологической службы.
4. Стратегии деятельности психолога.

Тема 5. Социально-психологическая работа с замещающими семьями

1. Особенности организации социально-психологического сопровождения замещающих семей
2. Адаптация зарубежного опыта помещения детей в приемные семьи.
3. Характеристики семей, нуждающихся в сопровождении
4. Особенности сопровождения семей с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).

3 курс, 6 семестр

Тема 1. Виды и формы психологической деятельности в организации

1. Роль и место организационного психолога на предприятии.
2. Профессиональная мотивация в деятельности организационного психолога.
3. Основы психологии трудовой мотивации.
4. Профессиограмма и процедуры анализа трудовой деятельности.
5. Психологический отбор, аттестация и адаптация персонала.

Тема 2. Психологическая служба в учреждениях социальной реабилитации

1. Социально-психологическая реабилитация людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
2. Реабилитация детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
3. Социальная реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Социальная реабилитация безнадзорных детей.
5. Социальная реабилитация военнослужащих.
6. Социально-психологическая реабилитация в наркологии.

Тема 3. Психологическое сопровождение сотрудников органов внутренних дел

1. История становления психологической службы МВД.
2. Место психологической службы среди других подразделений МВД.
3. Задачи психологической службы МВД.
4. Направления развития психологической службы МВД.

Тема 4. Особенности социально-психологической работы с осужденными, отбывающими наказание в местах лишения свободы

1. Особенности и структура социально-психологической службы в местах отбывания наказания.
2. Психологическая работа с несовершеннолетними осужденными в воспитательных колониях.
3. Психологические особенности сопровождения осужденных молодежного возраста.

4. Психологическое сопровождение осужденных женщин.
5. Психологическая работа с осужденными к пожизненному сроку лишения свободы.

Тема 5. Социально-психологическое сопровождения людей с зависимостями

1. Задачи психологического сопровождения лиц с различными видами зависимостей
2. Факторы и условия, предрасполагающие к формированию зависимости и созависимости.
3. Особенности проаддиктивных личностей. Личностные причины зависимого поведения.
4. Взаимодействие специалиста с пациентом и его родственниками.

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

1. Исследование особенностей общения (особых социальных групп, например, школьников, студентов) в процессе обучения.
2. Проблемы коммуникативного воздействия, опосредованного использованием технических средств (например, телефонное консультирование, общение в Интернете).
3. Проблемы коммуникативной компетентности (представителей особых профессий, например, психологов, социальных работников)
4. Технологии эффективного общения в различных профессиональных сферах управленческой, политической, юридической, в сфере рекламы и маркетинга, работы с персоналом, коммерческих и международных отношений).
5. Диагностика и коррекция трудностей общения в разных возрастных группах.
6. Социально-психологические барьеры общения и пути их преодоления.
7. Специфика общения со сверстниками в разных возрастных группах.
8. Пути и способы развития компетентности в общении через групповые формы работы.
9. Социально-психологический тренинг как средство повышения коммуникативной компетентности.
10. Социально-психологические проблемы межличностных отношений в семье (особых социальных групп).
11. Влияние социального конфликта на супружеские взаимоотношения.
12. Руководство и лидерство как социальные феномены.
13. Стили управления. Психология индивидуального стиля управления.
14. Стратегии профессионального самосохранения личности (преподавателей, психологов, управленцев).
15. Психологические аспекты разработки и оптимизации системы мотивации персонала.
16. Конфликты в деятельности менеджера: особенности развития и стратегии управления.
17. Коммуникативная компетентность специалистов разных профессий.
18. Роль менеджера по персоналу в формировании психологического климата в организации.
19. Проблемы социально-психологического анализа социального неравенства в современном обществе.
20. Гендерные особенности поведения особой социальной группы (например, группы пожилых, взрослых, подростков, детей).
21. Социально-психологический анализ характеристик особой социальной группы (например, группы пожилых, взрослых, подростков, детей).

22. Анализ предпочитаемых типов атрибуций в разных социальных классах.
23. Гендерные особенности восприятия и воздействия рекламных акций на детей и подростков.
24. Роль СМИ в построении образа окружающего мира.
25. Изучение особенностей общения подростков в Интернете.
26. Гендерные и возрастные особенности самопрезентации в виртуальной реальности.

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание

для предварительной промежуточной аттестация результатов обучения за семестр

Задание 1.

Вы являетесь руководителем социально-психологической службы предприятия по производству металлических дверей. Фирма достаточно молодая, на рынке всего два года. В ней работают много новых сотрудников, также много новых руководителей подразделений. Предполагается тесное взаимодействие между отделами предприятия.

Исходя из вышеперечисленных условий необходимо разработать пять задач социально-психологического сопровождения рабочих процессов на предприятии.

Определите перспективное направление работы, исходя из сформулированной задачи. Подберите методы и технологии работы для реализации поставленных целей. Подумайте и сформулируйте предполагаемые результаты работы.

Заполните таблицу.

Таблица. Социально-психологическое сопровождение производства

Задачи психологического сопровождения рабочих процессов	Перспективное направление работы, методы	Предполагаемые результаты работы
<i>1. Адаптация сотрудников на новом месте работы</i>	<i>Адаптационная работа, тренинги знакомств, тренинги командообразования</i>	<i>Снижение напряжения и стресса у сотрудников на новом месте работы</i>
2.		
3.		
4.		
5.		

Задание 2.

Существует крупная сеть медицинских центров, расположенная в нескольких городах. Численность сотрудников составляет около 1000 человек. Руководство решило организовать в центральном офисе социально-психологическую службу для работы с сотрудниками. Вас пригласили работать руководителем этой службы.

Вам нужно создать новое подразделение и определить его цели и задачи.

Для этого необходимо подготовить **проект социально-психологической службы**, в котором:

- обосновать необходимость создания социально-психологической службы для сотрудников медицинского центра;
- разработать задачи социально-психологической службы сети медицинских центров;

- продумать структуру подразделения, количество сотрудников, их личные задачи;
- предусмотреть возможные трудности в работе и пути их решения.

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины «Социально-психологическая служба» используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. – ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Социально-психологическая служба» как компонента образовательной программы основана на использовании ак-

сиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Кондратьев, М. Ю. Социально-психологическая служба в образовании. Общеобразовательное учреждение : учебник для вузов / М. Ю. Кондратьев. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12787-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598764>

2. Савинков, С. Н. Психологическая служба в образовании : учебник для вузов / С. Н. Савинков. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14011-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588566>

3. Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебник для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13471-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588229>

4. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебник для вузов / О. В. Хухлаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598798>

Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебник для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584811>

8.2. Дополнительная литература

1. Психология труда : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16505-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583034>

2. Пенитенциарная психология: психологическая работа с осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы : учебник для вузов / под общей редакцией В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13039-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588065> Дереча, В.А. Психология зависимостей: учебное пособие для вузов/ В.А.Дереча. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 217с.— (Высшее образование).— ISBN978-5-534-16762-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/531658>

3. Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебник для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13529-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588227>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	http://www.mniip-repo.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--plai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

*Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО
Интернет сервис для проведения вебинаров	лицензионное отечественное ПО

Livedigital	
-------------	--

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1.О.31 Социально-психологическая служба	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №6 (Аудитория №6, Площадь 53.6 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО				
	Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u>	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	- моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9 Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникацион-	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11 Площадь 54,7 м2)	Аренд а	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	ной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
--	---	--	--	--	--

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В
	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З,У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З,У,В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З,У,В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З,У,В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИ-ТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИ-ТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в баллах	Уровень сформированности компетенций, измеренный через оценочные средства	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен (зачет с оценкой)
Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлетворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА	0-54	Компетенция не сформирована	не зачтено	2, «неудовлетворительно»
	Итоговый рейтинг				

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из которых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового практического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к занятиям	теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов	теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить сам	теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану
Тесты, Итоговый тест	общий вес правильных ответов менее 54%	общий вес правильных ответов составляет 55-66%	общий вес правильных ответов 67-85%	общий вес правильных ответов не менее 85%
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов и формулы определены неверно	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, задачи решены, но с некоторыми ошибками	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по дисциплине и верно дает определения терминам
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контроль-	Число ошибок и	Показаны ми-	Показан достаточный	Показан высокий

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
ная работа	недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	нимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополнительным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
1.	К какому из представленных типов профессий относится профессия «психолог» А) профессии, требующие относительной профессиональной пригодности Б) профессии, требующие абсолютной профессиональной пригодности, например, высокого уровня развития специальных способностей В) профессии с простым квалифицированным трудом Г) профессии, имеющие четкие противопоказания	Б) профессии, требующие абсолютной профессиональной пригодности, например, высокого уровня развития специальных способностей
2.	Какая функция имеется в виду: оказание психологической помощи индивиду в решении личных психологических проблем, актуализацию внутренних резервов личности для преодоления кризисных и проблемных ситуаций, помощь в профориентации и саморазвитии – это относится к А) диагностической функции психологической службы Б) просветительской функции психологической службы В) консультативной функции психологической службы Г) исследовательской функции психологической службы	В) консультативной функции психологической службы
3.	Назовите, что представляет собой психологическая служба: А) Психологическое обеспечение различных социальных сфер: здравоохранения, образования, производства и других, — создавая особую сферу психологических услуг; Б) Это система теоретического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах производства, транспорта, образования, здравоохранения, охраны правопорядка и т. д.; В) «Психологическая служба» обозначают всю сферу теоретической психологии; Г) Психологическое обеспечение различных социальных сфер образования	Б) Это система теоретического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах производства, транспорта, образования, здравоохранения, охраны правопорядка и т. д.;
4.	Выберите верный ответ: психологическая профилактика в образовательном учреждении – это ... А) Своевременное выявление особенностей ребенка, которые могут привести к определенным отклонениям в развитии Б) Специальный вид деятельности психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей во всех этапах дошкольного и школьного детства. В) Предупреждение возможных осложнений в связи с переходом на следующую возрастную ступень. Г) Общение психолога с родителями.	Б) Специальный вид деятельности психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства.

5.	Целью работы психологической службы школы является: А) Оптимизация образовательной среды с целью создания условий для гармоничного развития личности обучающихся. Б) Выстраивание бесконфликтного взаимодействия В) Организация совещаний по психологическим вопросам. Г) Взаимодействие психолога с педагогами.	А) Оптимизация образовательной среды с целью создания условий для гармоничного развития личности обучающихся.
6.	Как называется принцип непредвзятого отношения к клиенту, формирование обоснованного мнения, основанного на результатах обследования? А) принцип беспристрастности и обоснованности заключений Б) принцип сотрудничества В) принцип осведомленного согласия Г) принцип ненанесения вреда клиенту	А) принцип беспристрастности и обоснованности заключений
7.	Система помощи учреждениям для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включает три уровня. Обозначьте уровень, где решаются задачи высокой сложности. А) помощь детям и педколлективу в самом учреждении Б) помощь команды приглашенных психологов для решения наиболее трудных проблем детей В) помощь команды приглашенных психологов коллективу Г) помощь педагогов руководству учреждения	Б) помощь команды приглашенных психологов для решения наиболее трудных проблем детей
8.	В психопрофилактике выделяют три уровня: первичная, вторичная и третичная профилактика. С какими детьми работает психолог на первом уровне профилактики? А) С детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства. Б) С детьми «группы риска». В) С детьми, у которых ярко выражены проблемы Г) С детьми педагогов	А) С детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства.
9.	Социально-психологическая поддержка – это А) деятельность, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи ребенку в решении его социально-педагогических проблем в среде жизнедеятельности Б) процесс психологической помощи ребенку, оставшемуся без попечения родителей В) результат усилий социальных психологов и педагогов по обеспечению комфортной среды Г) деятельность по созданию условий для обучения	А) деятельность, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи ребенку в решении его социально-педагогических проблем в среде жизнедеятельности
10.	Сбор информации, установление контакта с семьей, диагностика ресурсов приемной семьи – это характеристики... А) Диагностического этапа психологической работы Б) Установочного этапа В) Консультационного этапа Г) Поддерживающего этапа	А) Диагностического этапа психологической работы
11.	Психологическая служба – особое подразделение в структуре организации, основная функция которого заключается:	Б) в повышении эффективности производства посредством проведения психологических

	А) в проектировании системы вознаграждения сотрудников Б) в повышении эффективности производства посредством проведения психологических мероприятий с персоналом В) в создание комфортного рабочего места Г) в организации повышения квалификации персонала	мероприятий с персоналом.
12.	Кадровые мероприятия, призванные оценить соответствие уровня труда, качеств и потенциала личности требованиям выполняемой деятельности – это А) адаптация Б) аттестация персонала В) аккредитация Г) ассимиляция	Б) аттестация персонала
13.	Комплекс мер, направленных на повышение уровня функциональных способностей, определение оптимальных режимов общественной и бытовой деятельности инвалидов в конкретных социально-средовых условиях – это А) социальная реабилитация инвалидов Б) адаптация инвалидов В) медицинская реабилитация Г) абилитация	А) социальная реабилитация инвалидов
14.	Социальная реабилитация – это процесс: А) восстановления основных социальных функций социальной группы, индивида, повторной социализации и интеграции в общество Б) абилитации социальных функций индивида В) восстановления физического здоровья, получившего физическую травму в социуме Г) утраты социальных функций группы, индивида.	А) восстановления основных социальных функций социальной группы, индивида, повторной социализации и интеграции в общество
15.	Одним из основных направлений деятельности психологической службы МВД не является: А) психодиагностика Б) психологическая экспертиза В) психопрофилактика Г) медико-психологическое сопровождение	Г) медико-психологическое сопровождение
16.	Какой вид деятельности осуществляет психолог в первые 15 дней нахождения заключенного в карантине? А) мониторинг обстановки в среде осужденных Б) психодиагностическое обследование осужденных и разработка рекомендаций исправления В) просветительская деятельность Г) участие в подготовке к освобождению заключенных	Б) психодиагностическое обследование осужденных и разработка рекомендаций исправления
17.	Для чего важна своевременная диагностика и коррекция эмоциональных переживаний осужденных женщин? А) для профилактики деструктивных социально-психологических явлений в оперативно-режимной обстановке исправительного учреждения Б) для наказания осужденных женщин за проступки В) для поощрения осужденных женщин за достижения Г) для определения видов трудовой деятельности	А) для профилактики деструктивных социально-психологических явлений в оперативно-режимной обстановке исправительного учреждения

	осужденных женщин	
18.	Завершающим и ответственным этапом ресоциализации бывшего осужденного является: А) приспособление к жизни на свободе, как правило, в новых, порой трудных условиях Б) проведения работы по психологической подготовке освобождающихся В) психотерапевтическая беседа с освобождаемым Г) психодиагностическая работа	А) приспособление к жизни на свободе, как правило, в новых, порой трудных условиях
19.	Зависимость личности – это А) одержимость субъекта какой-либо потребностью, причем потребностью опредмеченной – в чем-либо или ком-либо. Б) неспособность принимать самостоятельные решения В) боязнь одиночества Г) несамостоятельность в быту	А) одержимость субъекта какой-либо потребностью, причем потребностью опредмеченной – в чем-либо или ком-либо.
20.	Виктимная зависимость – это А) индивидуальный стиль поведения, который активно или пассивно провоцирует и притягивает вредящие субъекту действия окружающих Б) зависимость от психоактивных веществ В) поведение, спровоцированное алкогольной зависимостью Г) аддиктивное поведение	А) индивидуальный стиль поведения, который активно или пассивно провоцирует и притягивает вредящие субъекту действия окружающих
21.	Скорость перехода первых проб наркотических веществ в болезнь тем выше, чем А) меньше возраст, меньше потребность в одобрении; Б) меньше возраст, больше потребность в социальном одобрении; В) больше возраст, больше потребность в одобрении; Г) больше возраст, меньше потребность в одобрении	Б) меньше возраст, больше потребность в социальном одобрении

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания комбинированного типа

	Задание	Правильный ответ
22.	Задание комбинированного типа состоит из 2 частей. Необходимо выполнить обе части задания: 1 часть. Школьный психолог получил запрос от учителя на диагностику уровня тревожности всего 5-го класса перед переходом в среднюю школу. Закрытый вопрос: Должен ли психолог проводить массовую диагностику тревожности по запросу учителя? А) Да, так как это услуга в рамках образовательного процесса Б) Да, но только после получения разрешения от родителей всех учащихся В) Нет, массовая диагностика бесполезна Г) Нет, такая диагностика не входит в обязанности психолога	Б) Да, но только после получения разрешения от родителей всех учащихся Информированное согласие

	2 часть. Открытый вопрос: Как называется согласие, основанное на понимании сути процедуры? (Ответ в 1-2 слова)	
--	---	--

Задания открытого типа

	Задание	Правильный ответ
1.	Впишите подходящий термин: «_____ - это принцип, обязывающий психолога не разглашать полученную от клиента информацию без его согласия».	Конфиденциальность
2.	Впишите подходящий термин: «_____ - это комплекс мероприятий, направленных на формирование способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности, которые изначально отсутствовали или нарушались».	Абилитация